
NeighborHealth

Política de asistencia financiera: **Resumen en lenguaje sencillo**

NeighborHealth ofrece atención sanitaria a todos, aunque no puedan pagarla. Si necesita atención de emergencia u otra atención médica esencial y no puede pagarla, NeighborHealth tiene programas que pueden ayudarle. El personal hablará con usted para ver si puede obtener ayuda financiera. Pueden ayudarle a solicitar Medicaid, otros programas estatales, planes de salud, el Programa de descuento de tarifa variable u otros descuentos. Quizá algunas personas no tengan que pagar nada. Otras pueden tener que pagar sólo una parte del costo. Si reúne los requisitos para recibir ayuda financiera, no se le cobrará más de lo que el centro de salud cobra por la misma atención.

¿Quién puede recibir ayuda?

Pueden solicitarla personas con bajos ingresos, personas con seguro, personas sin seguro y personas que no tienen suficiente seguro. Puede recibir ayuda aunque ya tenga seguro. Su elegibilidad depende de factores como los ingresos familiares, la cantidad de miembros en su familia, sus necesidades médicas y el estado en el que vive.

Cómo solicitarla

La información sobre la Política de asistencia financiera está disponible en inglés, español, portugués, árabe y criollo haitiano. Para más información o ayuda con la solicitud o instrucciones traducidas, póngase en contacto con el centro.

- Llame al Departamento de Atención al Paciente al (617) 568-4600 o visite una oficina, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. en:
 - 79 Paris Street, East Boston, MA 02128; o bien
 - 1601 Washington Street, Boston, MA 02118
- Visite el sitio web del Centro para consultar la Política de asistencia financiera en <https://www.neighborhealth.com/en/patients-and-visitors/patient-financial-assistance-program/>
- Para recibir información sobre el programa e instrucciones para la solicitud, haga la solicitud por escrito por correo a:
NeighborHealth
Attention: Patient Services Department
10 Gove Street
East Boston, MA 02128